

ДОГОВОР №
об осуществлении гарантийного ремонта оборудования
торговой марки «Лемакс»



г. Таганрог

« »

2024г.

Общество с ограниченной ответственностью «Лемакс», в лице Коммерческого директора Ивануса Сергея Васильевича, действующего на основании доверенности № 86 от 20.11.2023г., именуемое в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Сервисный центр», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОНЯТИЯ

1.1. Гарантийный ремонт - устранение дефектов изделий, выявленных в период гарантийного срока, появившихся по вине завода изготовителя.

1.2. Послегарантийный ремонт - устранение дефектов изделий, выявленных по истечении гарантийного срока.

1.3. «Клиент» - лицо, которое приобрело изделие в целях эксплуатации.

1.4. «Изделие» - оборудование торговой марки «Лемакс».

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. «Заказчик» поручает и оплачивает, а «Сервисный центр» принимает на себя обязательства по осуществлению гарантийного ремонта оборудования торговой марки «Лемакс» (далее - «Изделие») на условиях настоящего договора.

2.2. Работы по настоящему договору осуществляются «Сервисным центром» с надлежащим качеством. Результат произведенного гарантийного и послегарантийного ремонта должен соответствовать техническим характеристикам изделия, указанным в техническом паспорте.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Обязанности «Сервисного центра».

3.1.1. Надлежаще выполнять взятые на себя по настоящему договору обязательства.

3.1.2. Иметь лицензии, квалифицированный персонал, необходимое оборудование и инструмент для выполнения работ связанных с монтажом или обслуживанием «Изделия» в мастерских «Сервисного центра» и на дому у Клиентов, в соответствии с руководством по эксплуатации «Изделия». А также нести ответственность по найму компетентного и квалифицированного персонала для выполнения работ по настоящему Договору.

3.1.3. Первый комплект запасных частей (по заявке «Сервисного центра») «Сервисный центр» выкупает у «Заказчика» и использует их по мере необходимости. Все установленные в связи с гарантийным ремонтом запчасти высылаются «Сервисному центру» бесплатно в соответствии с пунктом 3.1.9. настоящего договора.

3.1.4. Выполнять гарантийные ремонты бесплатно для конечного потребителя. Срок гарантии на различную номенклатуру изделий указан в «Руководстве по эксплуатации и техническом паспорте» каждого изделия (включая газогорелочные устройства). Гарантийный период начинается с момента продажи изделия, при наличии отметки в гарантийном талоне.

3.1.5. Произвести запись в гарантийном талоне о проведении гарантийного ремонта.

3.1.6. Контролировать заполнение клиентом сервисного информационного листа (Приложение №1 к настоящему договору). В случае если сервисный информационный лист не заполнен полностью, представитель «Сервисного центра» должен заполнить его в присутствии клиента с обязательным указанием контактного телефона клиента (рабочего, родственников, соседей и др.) с росписью клиента.

3.1.7. Предоставлять «Заказчику»: а) заполненные гарантийные талоны, вырезанные из «Руководства по эксплуатации», б) ксерокопию (или фотографию, распечатанную на ч/б принтере) контрольного талона на установку котла, в) заполненные сервисные информационные листы (Приложение №1), г) два акта сдачи-приемки выполненных работ по проведению

гарантийных ремонтов изделий за текущий период, (Приложение №9), д) счет фактуру (если предприятие работает с НДС) и счет на оплату по гарантийному ремонту.

3.1.8. Документы, предоставляемые «Заказчику» по проведению гарантийного ремонта должны быть заполнены в соответствии с требованиями «Заказчика» (подписаны, заверены печатью) и подаваться в конце каждого месяца.

3.1.9. «Сервисный центр» обязан, в течении 3 (трех) месяцев со дня замены, возвратить «Заказчику» дефектные (вышедшие из строя) комплектующие согласно пункта 5 настоящего договора.

3.1.10. Не возвращенные в срок запчасти «Сервисный центр» обязан хранить не менее 9 месяцев с момента осуществления гарантийного ремонта и предоставлять по требованию «Заказчика».

3.1.11. Выполнять предусмотренные настоящим договором гарантийные работы в течение 24 часов с момента получения заявления клиента в черте города, считая со дня, следующего после дня поступления заявки.

3.1.12. Срок выполнения гарантийного ремонта изделий «Сервисным центром» с выездом в другой населенный пункт не может превышать 5 (пяти) календарных дней, считая со дня, следующего за днем поступления заявления.

3.1.13. При осуществлении гарантийного ремонта «Сервисный центр» обязан соблюдать действующее законодательство РФ, в том числе нормы ФЗ «О защите прав потребителей РФ».

3.1.14. В случае отказа «Сервисным центром» от гарантийного ремонта по каким-либо обстоятельствам, «Сервисный центр» обязан сообщить «Заказчику» о принятой заявке и причине отказа.

3.1.15. «Сервисный центр» возмещает «Заказчику» в полном объеме ущерб, нанесенный в результате нарушения взятых на себя обязательств по настоящему договору.

3.1.16. «Сервисный центр» несет полную ответственность за своевременность и качество выполнения гарантийных и послегарантийных ремонтов.

3.1.17. Гарантийный ремонт должен выполняться самим «Сервисным центром», привлечение третьих лиц не допускается.

3.2. Обязанности «Заказчика»

3.2.1. Своевременно предоставлять «Сервисному центру» необходимую техническую документацию, прайс-листы, информацию обо всех возможных изменениях технических характеристик изделий и иную информацию, необходимую для обеспечения нормального выполнения гарантийного ремонта.

3.2.2. Своевременно осуществлять оплату работ по гарантийному ремонту в соответствии с расценками, согласованными с «Сервисным центром» и установленными в Приложении № 2-8 к настоящему Договору.

3.2.3. Производить замену вышедших из строя комплектующих на новые и отправлять в адрес «Сервисного центра».

3.2.4. В случае отсутствия на складе «Заказчика» необходимых комплектующих, замена должна быть согласована с «Сервисным центром».

3.2.5. В случае необходимости, проводить обучение по гарантийному ремонту изделий в согласованные сторонами сроки на территории «Заказчика» или территории «Сервисного центра», при этом плата за обучение «Заказчиком» не взимается.

3.2.6. «Заказчик» вправе по своему усмотрению осуществлять проверку качества выполняемых «Сервисным центром» работ, предварительно известив его об этом.

3.2.7. «Заказчик» предоставляет перечень дефектоопасных узлов, деталей котлов, горелок необходимых для гарантийного и послегарантийного ремонта «Сервисным центром».

3.2.8. Приобретение комплектующих дефектоопасных узлов, деталей котлов, горелок по осуществлению послегарантийного ремонта осуществляется за счет «Сервисного центра».

4. УСЛОВИЯ ПЛАТЕЖА.

4.1. «Заказчик» оплачивает «Сервисному центру» стоимость гарантийного ремонта по расценкам в соответствии с Приложением №2-8, в течение 10 (десяти) банковских дней, с момента передачи документов, перечисленных в пункте 3.1.7., (правильно и полностью заполненных) о выполнении работ

4.2. Расчеты между «Заказчиком» и «Сервисным центром» за работы по гарантийному ремонту, производится в рублях РФ путем перечисления денежных средств на расчетный счет «Сервисного центра» или иным способом, не запрещенным законодательством РФ.

4.2. Работы по сервисному обслуживанию (чистка котла, чистка горелок, замена деталей и узлов с механическими повреждениями) не являются гарантийными случаями и оплате не подлежат.

5. ПОРЯДОК ПРИЕМА И ПЕРЕДАЧИ ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ

5.1. «Заказчик» принимает от «Сервисного центра» дефектные запасные части в срок не позднее 3(трех) месяцев с момента замены. Возвращенные запасные части должны сопровождаться актами (копия) по гарантийным ремонтам.

5.2. «Заказчик» производит замену вышедших из строя запасных частей на новые и передает в адрес «Сервисного Центра». В случае отсутствия на складе «Заказчика» необходимых запасных частей, замена должна быть согласована с «Сервисным центром».

5.3. Транспортировка вышедших из строя всех запасных частей осуществляется за счет «Заказчика» при условии соблюдения п.3.1.9; п.3.1.10; п.5.1. настоящего договора.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. «Заказчик» имеет право задержать оплату по гарантийному ремонту в случае неправильно оформленных счетов, сервисных информационных листов и других документов до получения надлежаще оформленных документов.

6.2. Приобретение и доставка запасных частей для не гарантийного ремонта производится за счет и средствами «Сервисного центра».

6.3. Послегарантийный ремонт «Сервисный центр» производит по утвержденным самостоятельно расценкам, стоимость послегарантийного ремонта «Сервисному центру» «Заказчиком» не возмещается.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. При невыполнении или ненадлежащем выполнении обязательств настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7.2. «Сервисный центр» несет полную материальную ответственность в размере ущерба, понесенного «Заказчиком» за некачественное определение неисправности и/или некачественное проведение ремонта изделия, повлекшее его замену, возврат стоимости изделия или претензий со стороны третьих лиц.

7.3. «Сервисный центр» несет ответственность за сохранность изделия при выполнении ремонта.

7.4. «Сервисный центр» несет полную ответственность за возможный ущерб, при проведении работ.

8. ФОРС – МАЖОР

8.1. При наступлении форс-мажорных обстоятельств. Стороны освобождаются от своих обязательств до окончания указанных обстоятельств.

8.2. Под форс-мажорными обстоятельствами следует понимать обстоятельства непреодолимой силы или чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить, в частности - землетрясения, наводнения, пожары, стихийные бедствия, запретительные действия властей, военные действия, забастовки, кроме как на предприятиях «Заказчика» и «Сервисного центра».

8.3. В этом случае Договор считается продленным на период действия форс-мажорных обстоятельств.

8.4. В случае если форс-мажорные обстоятельства будут продолжаться свыше трех месяцев, любая Сторона вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор без возмещения другой стороне убытков.



9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства и обычаев делового оборота.

9.2. Досудебный претензионный порядок рассмотрения споров обязателен, срок рассмотрения претензий 20 (двадцать) дней с момента получения.

9.3. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры и разногласия разрешаются в Арбитражном суде Ростовской области.

10. ДЕЙСТВИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА.

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует до «31» декабря 2025 г., а в части взаимных расчётов до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

10.2. «Заказчик» вправе расторгнуть настоящий договор в любой момент в одностороннем порядке, уведомив об этом «Сервисный центр» за один месяц до расторжения.

10.3. При любом основании расторжения договора стороны обязуются погасить обоюдные обязательства по данному договору, возникшие до момента оповещения о его расторжении.

10.4. В случае если за месяц до окончания срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не заявит о прекращении, изменении или заключении нового договора, договор считается продленным на тех же условиях на следующий календарный год.

11. УСЛОВИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

11.1. Ни одна из сторон не имеет права передавать третьему лицу права и обязанности по настоящему Договору без письменного согласия другой стороны.

11.2. Любые изменения и дополнения, дополнительные соглашения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными представителями Сторон.

11.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

«ЗАКАЗЧИК» ООО «Лемакс»	«Сервисный центр»
<p>ИНН 6154001478, КПП 615401001, ОКПО 24181354, ОГРН 1026102578017, ОКОНХ 71100 Юридический адрес: 347913, Ростовская обл., г. Таганрог, Николаевское шоссе, 10В р/с 40702810152230100673 в Юго-Западном Банке ПАО Сбербанк г. Ростов-на-Дону к/с 30101810600000000602 БИК 046015602 Тел./факс: (8634) 31-23-45</p> <p>Коммерческий директор</p>	<p>С.В. Иванус</p>

Приложение № 1 к договору об осуществлении гарантийного ремонта
оборудования торговой марки «Лемакс» № _____ от «__» _____ 2024 г.
ОБРАЗЕЦ



Сервисный Информационный Лист № _____

«Сервисный центр»: _____

ИНФОРМАЦИЯ О КЛИЕНТЕ:

Ф.И.О.: _____ Дата покупки: _____
АДРЕС: _____ Телефон: _____

Информация об изделии и неисправности:

Изделие: _____

Наименование модели _____

Дата обращения:
«__» _____ 20__ г.

Газогорелочное устройство: _____ от «__» _____ 20__ г.

Серийный номер изделия: _____ от «__» _____ 20__ г.

Описание неисправности:

Изделие отремонтировано и проверено в присутствии клиента: _____
(подпись клиента)

Перечень запасных частей установленных при гарантийном ремонте: _____

	№ запчасти (по прайс-листу)	Описание запчасти	Кол-во	Цена

Итого по запасным частям:

Транспортные расходы:

Стоимость произведенных работ:

Итого, включая стоимость работ и запасных частей:

Комментарии: _____

Ф.И.О. мастера: _____ Дата: _____ Подпись: _____ м.п.

«Заказчик»
ООО «Лемакс»

«Сервисный центр»

Приложение №2 к договору об осуществлении гарантийного ремонта
оборудования торговой марки «Лемакс» № _____ от « » 2024 г.
ПРОТОКОЛ
согласования стоимости гарантийного ремонта отопительных
газовых напольных энергонезависимых котлов и аппаратов водогрейных
в гарантийный период



Наименование		Цена (руб.)
1	Вызов специалиста для определений неисправности	410
2	Замена термометра	715
3	Замена термоманометра	815
4	Диагностика с устранением неисправности (без замены деталей)	715
5	Замена термопары	715
6	Замена датчика тяги	715
7	Замена электрода розжига	715
8	Замена пьезовоспламенителя	715
9	Замена пилотной горелки	715
10	Замена горелок	760
11	Замена милливольтового генератора	715
12	Замена автоматики безопасности	910
13	Замена термостата наружного	815
14	Замена газогорелочного устройства	1430
15	Замена котла или теплообменника котла до 20 кВт	1820
16	Замена котла или теплообменника котла до 100 кВт	2640
17	Транспортные расходы:	
17.1	разовый выезд специалиста в пределах города	410
17.2	разовый выезд специалиста в пределах субъекта РФ (за один км)	15

Сверх указанных сумм транспортные расходы «Сервисного центра» возмещению не подлежат.

Оплата стоимости работ по гарантийному ремонту «Заказчиком» не производится, если «Сервисный центр» ежемесячно не предоставляет подписанные клиентами сервисные информационные листы, в которых заполнены все предусмотренные пункты, а также акт сдачи-приемки выполненных работ по проведению гарантийных ремонтов изделий, являющиеся составной частью настоящего договора, в особенности тот его раздел, где указывается номер контактного телефона Клиента (домашнего, рабочего, родственников и т.п.).

«Заказчик»
ООО «Лемакс»

«Сервисный центр»



согласования стоимости гарантийного ремонта проточных газовых водонагревателей
«Лемакс» и LMX в гарантийный период

Наименование		Цена (руб.)
1	Вызов специалиста для определений неисправности	410
2	Замена теплообменника	715
3	Замена газового, водяного блока	715
4	Замена штока с тарелкой (цельного)	715
5	Замена мембраны	615
6	Замена корпуса (лицевой крышки)	510
7	Замена блока автоматического управления (эл.блока)	510
8	Замена электрода розжига горелки, контроля пламени	510
9	Замена дисплея	510
10	Замена датчика отходящих газов	300
11	Замена датчика перегрева	300
12	Замена датчика температуры	300
13	Замена блока батарей питания	300
14	Замена микровыключателя	300
15	Замена платы управления	510
16	Замена вентилятора	615
17	Замена пресостата	515
18	Замена сенсора расхода воды	410
19	Диагностика с устранением неисправности (без замены деталей)	715
20	Транспортные расходы:	
20.1	разовый выезд специалиста в пределах города	410
20.2	разовый выезд специалиста в пределах субъекта РФ (за один км)	15

Сверх указанных сумм транспортные расходы «Сервисного центра» возмещению не подлежат.

Оплата стоимости работ по гарантийному ремонту «Заказчиком» не производится, если «Сервисный центр» ежемесячно не предоставляет подписанные клиентами сервисные информационные листы, в которых заполнены все предусмотренные пункты, а также акт сдачи-приемки выполненных работ по проведению гарантийных ремонтов изделий, являющиеся составной частью настоящего договора, в особенности тот его раздел, где указывается номер контактного телефона Клиента (домашнего, рабочего, родственников и т.п.).

«Заказчик»
ООО «Лемакс»

«Сервисный центр»

Приложение №4 к договору об осуществлении гарантийного ремонта
оборудования торговой марки «Лемакс» № _____ от « » 2024 г.
ПРОТОКОЛ



**согласования стоимости гарантийного ремонта настенных
газовых котлов «Лемакс» и LMX в гарантийный период**

Наименование		Цена (руб.)
1	Вызов специалиста для определений неисправности	975
2	Диагностика с устранением неисправности (без замены деталей)	975
3	Замена крана заполнения	590
4	Замена вентиля предохранительного	590
5	Замена прокладок	590
6	Замена воздушного моностата (пресостата)	780
7	Замена аварийного термостата	780
8	Замена датчика температуры	780
9	Замена электрода розжига, ионизации	780
10	Замена платы дисплея	780
11	Замена и настройка газового блока	780
12	Замена манометра	780
13	Замена привода	780
14	Закачка расширительного бака воздухом	780
15	Замена платы управления	875
16	Замена датчика температуры ГВС	875
17	Замена датчика протока	875
18	Замена датчика давления	875
19	Замена горелки	1075
20	Замена расширительного бака	1075
21	Замена вторичного теплообменника	1075
22	Замена датчика потока воды ГВС	1075
23	Замена вентилятора	1370
24	Замена первичного теплообменника	1370
25	Замена циркуляционного насоса	1370
26	Замена трехходового клапана	1370
27	Транспортные расходы:	
27.1	разовый выезд специалиста в пределах города	490
27.2	разовый выезд специалиста в пределах субъекта РФ (за один км)	15

Сверх указанных сумм транспортные расходы «Сервисного центра» возмещению не подлежат.

Оплата стоимости работ по гарантийному ремонту «Заказчиком» не производится, если «Сервисный центр» ежемесячно не предоставляет подписанные клиентами сервисные информационные листы, в которых заполнены все предусмотренные пункты, а также акт сдачи-приемки выполненных работ по проведению гарантийных ремонтов изделий, являющиеся составной частью настоящего договора, в особенности тот его раздел, где указывается номер контактного телефона Клиента (домашнего, рабочего, родственников и т.п.).

«Заказчик»
ООО «Лемакс»

«Сервисный центр»

Приложение №5 к договору об осуществлении гарантийного ремонта
оборудования торговой марки «Лемакс» № _____ от « » 2024 г.
ПРОТОКОЛ



**согласования стоимости гарантийного ремонта отопительных
газовых напольных энергозависимых котлов в гарантийный период**

Наименование		Цена (руб.)
1	Вызов специалиста для определений неисправности	410
2	Диагностика с устранением неисправности (без замены деталей)	715
3	Замена платы дисплея	815
4	Замена проводов высокого напряжения	715
5	Замена датчика тяги	715
6	Замена датчика перегрева погружного	910
7	Замена электрода розжига, ионизации	715
8	Замена платы управления	910
9	Замена автоматики безопасности	910
10	Замена горелок	760
11	Замена газогорелочного устройства	1430
12	Замена щитка в сборе	1430
13	Замена котла или теплообменника котла до 20 кВт	1820
14	Замена котла или теплообменника котла до 60 кВт	2640
15	Транспортные расходы:	
15.1	разовый выезд специалиста в пределах города	410
15.2	разовый выезд специалиста в пределах субъекта РФ (за один км)	15

Сверх указанных сумм транспортные расходы «Сервисного центра» возмещению не подлежат.

Оплата стоимости работ по гарантийному ремонту «Заказчиком» не производится, если «Сервисный центр» ежемесячно не предоставляет подписанные клиентами сервисные информационные листы, в которых заполнены все предусмотренные пункты, а также акт сдачи-приемки выполненных работ по проведению гарантийных ремонтов изделий, являющиеся составной частью настоящего договора, в особенности тот его раздел, где указывается номер контактного телефона Клиента (домашнего, рабочего, родственников и т.п.).

«Заказчик»
ООО «Лемакс»

«Сервисный центр»



ПРОТОКОЛ
согласования стоимости гарантийного ремонта электрических котлов LEMAX
в гарантийный период

Наименование		Цена (руб.)
1	Вызов специалиста для определений неисправности	410
2	Диагностика с устранением неисправности (без замены деталей)	715
3	Замена аварийного термостата	715
4	Замена датчика температуры	510
5	Замена платы дисплея	615
6	Замена расширительного бака	715
7	Замена платы управления	715
8	Замена датчика протока	715
9	Замена циркуляционного насоса	715
10	Замена трехходового клапана	715
11	Замена диф. трансформатора	715
12	Замена ТЭНа	1425
13	Замена колбы ТЭНовой группы	1425
14	Замена котла	2030
15	Транспортные расходы:	
15.1	разовый выезд специалиста в пределах города	410
15.2	разовый выезд специалиста в пределах субъекта РФ (за один км)	15

Сверх указанных сумм транспортные расходы «Сервисного центра» возмещению не подлежат.

Оплата стоимости работ по гарантийному ремонту «Заказчиком» не производится, если «Сервисный центр» ежемесячно не предоставляет подписанные клиентами сервисные информационные листы, в которых заполнены все предусмотренные пункты, а также акт сдачи-приемки выполненных работ по проведению гарантийных ремонтов изделий, являющиеся составной частью настоящего договора, в особенности тот его раздел, где указывается номер контактного телефона Клиента (домашнего, рабочего, родственников и т.п.).

«Заказчик»
ООО «Лемакс»

«Сервисный центр»



ПРОТОКОЛ
согласования стоимости гарантийного ремонта турбонасадов «Лемакс»
серии Comfort, Comfort SE и турбонасадов для BAXI Slim
в гарантийный период

Наименование		Цена (руб.)
1	Вызов специалиста для определений неисправности	410
2	Диагностика с устранением неисправности (без замены деталей)	715
3	Замена вытяжного вентилятора	910
4	Замена пресостата	715
5	Замена блока управления	715
6	Замена турбонасадки	1000
7	Транспортные расходы:	
7.1	разовый выезд специалиста в пределах города	410
7.2	разовый выезд специалиста в пределах субъекта РФ (за один км)	15

Сверх указанных сумм транспортные расходы «Сервисного центра» возмещению не подлежат.

Оплата стоимости работ по гарантийному ремонту «Заказчиком» не производится, если «Сервисный центр» ежемесячно не предоставляет подписанные клиентами сервисные информационные листы, в которых заполнены все предусмотренные пункты, а также акт сдачи-приемки выполненных работ по проведению гарантийных ремонтов изделий, являющиеся составной частью настоящего договора, в особенности тот его раздел, где указывается номер контактного телефона Клиента (домашнего, рабочего, родственников и т.п.).

«Заказчик»
ООО «Лемакс»

«Сервисный центр»



ПРОТОКОЛ
согласования стоимости гарантийного ремонта устройств удаленного контроля и
управления «Лемакс», устройств удаленного контроля и управления LEMAX ZONT,
контроллеров БКН, термостатов комнатных RQ10
в гарантийный период

Наименование		Цена (руб.)
1	Вызов специалиста для определений неисправности	410
2	Диагностика с устранением неисправности (без замены деталей)	715
3	Замена изделия	910
4	Транспортные расходы:	
4.1	разовый выезд специалиста в пределах города	410
4.2	разовый выезд специалиста в пределах субъекта РФ (за один км)	15

Сверх указанных сумм транспортные расходы «Сервисного центра» возмещению не подлежат.

Оплата стоимости работ по гарантийному ремонту «Заказчиком» не производится, если
«Сервисный центр» ежемесячно не предоставляет подписанные клиентами сервисные
информационные листы, в которых заполнены все предусмотренные пункты, а также акт сдачи-
приемки выполненных работ по проведению гарантийных ремонтов изделий, являющиеся
составной частью настоящего договора, в особенности тот его раздел, где указывается номер
контактного телефона Клиента (домашнего, рабочего, родственников и т.п.).

«Заказчик»
ООО «Лемакс»

«Сервисный центр»



АКТ № _____

сдачи-приемки выполненных работ
по проведению гарантийных ремонтов изделий
к договору № _____ от _____

г. Таганрог _____ « ____ » _____ 20__ г.

«Заказчик» и «Сервисный центр» по данному договору составили настоящий акт о
нижеследующем:

1. За _____ месяц 20__ года «Сервисный центр» исполнил свои обязательства
по выполнению работ по проведению гарантийных ремонтов продукции, а Заказчик принял
исполнение указанных обязательств.
2. За _____ месяц 20__ года «Сервисный центр» произвел следующие работы по
гарантийному ремонту и обслуживанию продукции согласно перечню:

№ п/п	Дата проведения	Тип котла	Заводской номер, дата выпуска	Обнаруженная неисправность	Краткое описание вида ремонта (работ)	Стоимость работ*	Адрес и контактный телефон владельца котла**
ИТОГО ЗА МЕСЯЦ: (выполненные работы и транспортные расходы)							

* Указывается согласно утверждённого прайс-листа Заказчика.

** Указывается домашний/рабочий/мобильный телефон владельца котла. В случае отсутствия -
телефон соседей или родственников.

3. Стоимость работ «Сервисный центр», согласно приложению № 2-8 к настоящему договору, за
_____ месяц _____ 20__ года составляет _____
(_____) рублей.

4. Работы по гарантийному ремонту изделий выполнены с надлежащим качеством и в
предусмотренные договором сроки. Заказчик претензий не имеет.

«Заказчик»
ООО «Лемакс»

«Сервисный центр»
