

# Общество с ограниченной ответственностью «Лемакс»



347913, Николаевское Шоссе, 10-в, г. Таганрог, Ростовская обл., ИНН 6154001478, КПП 615401001, р/с 40702810152230100673 в Юго-Западном банке ПАО «Сбербанк» г. Ростов-на-Дону, БИК 046015602, к/с 30101810600000000602, т/ф (8634) 312-345, 381-911, e-mail: [lemax @lemax.ru](mailto:lemax@lemax.ru)

Исх. № 589 от «16» 05 2022 г.

По месту требования

## Пояснительное письмо

Конденсат может образовываться в любом количестве на протяжении всего времени эксплуатации котла в следующих случаях: эксплуатация котла на температурах менее 50 градусов (что противоречит руководству по эксплуатации), разница между подающим и обратным патрубком более 20 градусов (в следствии завышения предельно допустимого объема теплоносителя, указанного в руководстве по эксплуатации), мощность системы отопления превышает мощность котла или в случае избыточной скорости циркуляции теплоносителя.

Для исключения выше указанных факторов необходимо: снизить скорость циркуляции теплоносителя на минимально возможную (при наличии циркуляционного насоса), прогреть систему отопления до температуры 55-60 градусов по подающему патрубку из системы отопления в котел, соотнести объем системы отопления с данными указанными в руководстве по эксплуатации котла (максимальный объем теплоносителя в системе отопления прогреваемый одним кВт мощности котла составляет 15 литров).

Если после выполнения выше указанных рекомендаций течь не прекращается, необходимо отключить оборудование (дать остить) и силами специализированной организации произвести разборку оборудования с целью нахождения фактического места течи и определения состояния теплообменника на предмет изменения геометрической формы в следствии превышения предельно допустимого давления, а также определить состояние теплообменника на наличие следов повышенного коррозийного износа, в случае переохлаждения продуктов сгорания при контакте с теплообменными поверхностями, что соответствует вышеописанным случаям эксплуатации и противоречит требованиям, указанным в руководстве по эксплуатации.

Описанные условия работы сокращают срок службы котла и проводят к потере гарантийных обязательств.

Коммерческий директор



С.В. Иванус